

Algemene Privacy Voorwaarden

1. Introductie

Dit document is bedoeld u in te lichten omtrent de gegevens die we verzamelen, waarom we ze verzamelen, of de gegevens worden gedeeld met derden, hoelang ze worden bewaard, welke rechten u heeft, en hoe u uw rechten kunt uitoefenen. Dit document wordt in het vervolg 'privacyverklaring' genoemd.

2. Wie wij zijn

Restaurant Long Island, gevestigd aan IJweg 1270, 2133 MJ te Hoofddorp is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Restaurant Long island

IJweg 1270

2133 MJ Hoofddorp

<https://www.restaurantlongisland.nl>

welkom@restaurantlongisland.nl

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Restaurant Long Island verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en de reden hierachter.

Voor- en achternaam, e-mailadres, en telefoonnummer

Deze gegevens vragen wij uit contractuele noodzaak voor het correct vastleggen van uw reservering of aankoop en om met u te contact op te nemen in verband met uw reservering of aankoop wanneer dit nodig is. U zult per e-mail en mogelijk per SMS een bevestiging en herinnering van uw reservering of aankoop ontvangen. Als u een bezoek aan ons restaurant heeft gebracht, sturen wij u mogelijk een e-mail om uw mening te vragen over uw bezoek of ervaring met onze diensten.

Indien u zich op onze nieuwsbrief heeft ingeschreven zal uw e-mailadres ook gebruikt worden om u via e-mail op de hoogte te houden van onze activiteiten en acties. U kunt zich ieder moment uitschrijven of afmelden voor deze nieuwsbrief.

Geboortedatum

Uw geboortedatum wordt facultatief gevraagd. Daarmee geeft u ons toestemming u een speciaal aanbod te doen voor uw verjaardag.

IP-adres

Uw IP-adres wordt geregistreerd op het moment dat u een reservering maakt. Dit wordt gebruikt om uw locatie (land) te bepalen en zo de content van de reservering aan te passen. IP-adres wordt tevens geregistreerd om fraude te voorkomen. Wij identificeren u niet op basis van uw IP-adres.

Beeldmateriaal

Wanneer u Restaurant Long Island bezoekt gaat u akkoord met het feit dat er foto en video opnames gemaakt kunnen worden. Deze beelden kunnen worden gebruikt op alle sociale media kanalen van Tafel 4 Horeca Groep.

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan zestien jaar, tenzij ze toestemming hebben van de ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan zestien is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via welkom@restaurantlongisland.nl. In dat geval verwijderen wij deze informatie.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Restaurant Long Island verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Restaurant Long Island bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Reserveringsgegevens, waaronder eventuele persoonsgegevens gekoppeld aan een reservering (zoals contactgegevens), worden bij ons twee jaar bewaard.

Eventueel bewaren wij persoonsgegevens langer indien dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld als u zich heeft ingeschreven op de nieuwsbrief en wij uw e-mailadres langer dienen bij te houden. U heeft het recht uw gegevens sneller te laten verwijderen, tenzij u openstaande reserveringen bij ons heeft.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij maken gebruik van diverse systemen die persoonsgegevens verwerken. Als deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, doen ze dit in opdracht van ons. Zij mogen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden. De systemen die persoonsgegevens verwerken waar wij mee werken zijn:

- Formitable
- Mollie

Restaurant Long Island verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Restaurant Long Island gebruikt technische en functionele cookies. Verder wordt er ook gebruik gemaakt van analytische cookies die geen inbreuk zijn op uw privacy. Er wordt geen gebruik gemaakt van zogenaamde tracking cookies om u te identificeren en content van deze of andere pagina aan uw profiel aan te passen. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Restaurant Long Island en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar welkom@restaurantlongisland.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Restaurant Long Island wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Restaurant Long Island neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via welkom@restaurantlongisland.nl.